

alwin pro care



Die Patientenabrechnung für Kommunikationsleistungen und Services im Gesundheitswesen

99

ABRECHNEN MUSS NICHT
KOMPLIZIERT **UND** TEUER **SEIN**

66



Moderner Service, geringer Invest

Flexibel und einfach abrechnen

Steigende Kosten, knappe Budgets und immer mehr Wettbewerb – Unternehmen im Pflege- und Gesundheitssektor stehen heutzutage unter hohem Druck. Patienten avancieren zu anspruchsvollen Kunden, die mehr erwarten als eine gute medizinische Behandlung und fachgerechte Pflege. Der Webzugang über WLAN mit dem Laptop, Tablet oder Smartphone ist heute für den Patienten selbstverständlich. Telefon und TV dürfen nicht fehlen, damit sich der Aufenthalt in Ihrem Hause so angenehm wie möglich gestaltet.

AlwinPro Care integriert für Krankenhäuser, Pflegeheime und sonstige Einrichtungen im Gesundheitswesen bestehende Einzelsysteme (Telefonieabrechnung, Abrechnung von Internetnutzung und TV-Leistungen, ITK-Controlling für die Verwaltung) zu einem Gesamtsystem. AlwinPro Care ist damit die Schaltzentrale für die übergreifende Steuerung, Abrechnung und das Controlling für Kommunikationsleistungen. Dies gilt für alle Aspekte sowohl bei der Kurzzeit- als auch Langzeitpflege. So können z.B. diesen Anforderungen entsprechend unterschiedliche Abrechnungsmodi berücksichtigt werden.

Im Gegensatz zu teuren und wartungsintensiven Universalsystemen realisieren Sie somit basierend auf Ihrer bestehenden oder neuen Infrastruktur einen schnellen Return on Invest. Durch die Bereitstellung von Kommunikationsleistungen entstehen für Sie zusätzliche Einnahmequellen, die Sie einfach und transparent abrechnen können ohne auf Flexibilität verzichten zu müssen.

Klienten werden bei der Aufnahme schnell und unkompliziert in das System eingebucht und Ihr Personal muss sich um nichts weiter kümmern. Die Software arbeitet selbständig im Hintergrund und spart Ihrem Personal mit der einfachen und intuitiven Bedienung Nerven. Und Kosten. Denn das System lässt sich problemlos in Ihre Systemlandschaft integrieren und optimiert durch automatisierte Abläufe Ihre Prozesse.

AlwinPro Care versetzt Sie also in die Lage, mit wenig Aufwand und niedrigen Anschaffungskosten preislich attraktive oder kostenlose Kommunikationsleistungen anbieten zu können.

Auf einen Blick

- Flexible und leistungsstarke Patientenabrechnung für
 - Telefonservices
 - Internetleistungen
 - TV-Dienste
 - Weitere Leistungen (z.B. Parkgebühr)
- Geringe Anschaffungskosten, schneller Return on Invest
- Prepaid und Postpaid Abrechnungsverfahren
- Minimaler Wartungsaufwand
- Entlastung des Personals
- Intuitive und einfache Bedienung
- Optimierte Prozesse
- Variable Konfigurationsmöglichkeiten
 - Feste Nebenstellen
 - Virtuelle Rufnummern (z.B. Rufnummernmitnahme)
 - PIN/Passwort Funktionalität
- Vielfältige Erweiterungsoptionen
 - Chipkartentelefone
 - Chipkartenlesegerät
 - Barcodelesegerät
 - Anmeldeverfahren/Kontostandsansage
 - Kassenautomat
- Kompletter Funktionsumfang der ITK-Controlling Software AlwinPro

99

PATIENTEN ABRECHNUNG LEICHT GEMACHT

66



Flexible Steuerung, einfache Abrechnung

Kommunikationsleistungen abrechnen

AlwinPro Care ist die flexible und wirtschaftlich sinnvolle Lösung zur Steuerung und Abrechnung von Kommunikationsleistungen für Patienten.

Zusätzlich können Klienten per Kontostandansage ihr Guthaben abfragen und z.B. ihr Telefon bei Bedarf selbständig sperren und wieder freigeben.

Das schafft Vertrauen.

Rechnungen, Kassenjournale und Buchungsjournale können frei gestaltet und an das Design Ihres Hauses angepasst werden. Bezahlt wird entweder am Ende des Aufenthaltes oder ganz bequem über die integrierte Prepaid-Funktion.

Kompliziert war gestern.

Telefonservices

- Einfache, intuitive Bedienung
- Check-In, Verlegungen und Check-Out auf Knopfdruck
- Kontostandsüberwachung
 - Steuerung der Erreichbarkeit je nach Guthaben
 - Amtsberechtigung je nach Guthaben und Profileinstellung
- Rufnummernmitnahme bei Patientenverlegung
- Umzug und Parken von Patienten problemlos möglich
- Eigenständiger Umzug durch Patient (bei Verwendung des AlwinPro Care Anmeldeverfahrens)
- Weckruf
- An- und Abmeldung durch Patienten am Telefon
 - Mit Chipkartentelefon
 - PIN-/Passwortschutz des Telefons
- Gebühren pro Patientenprofil einstellbar

Internetleistungen

- Freischaltung und Vergabe von Gastzugängen bequem über die Patientenverwaltung
- Flexible Tarifierung der Tagesgebühr für Internetnutzung über Patientenprofile
- Tagesgenaue Abrechnung der Leistung Internetnutzung (wie bei Telefonie)
- Automatische Sperrung bei Guthabenunterschreitung
- Authentifizierungsserver für die Freischaltung/Sperrung der Internetzugänge (Einfacher Anschluss von herstellerunabhängigen Internet Access Controllern über das RADIUS Protokoll)

TV-Dienste

- Tageweise Abrechnung der TV-Leistungen
- Freischaltung und Abrechnung von verschiedenen Spartenkanälen
- Steuerung von TV-Diensten für Patiententerminals oder Zimmer-TV
- Freie Gestaltung der Tarife für die jeweiligen TV-Dienste

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Dienste und Leistungen vom Einsatz des eingesetzten TK-Systems und der IT-Umgebung abhängen.



01: Telefon- und Internetleistungen 02: Steuerung Internet Access Controller 03: Anbindung Kassenautomat über offene SOAP-Schnittstelle 04: Anbindung Krankenhausinformationssystem durch Datei-Import 05: TV-Server 06: TK-System 07: Komplette Funktionalität von AlwinPro 08: Abbildung der Organisationsstruktur durch variablen Datenimport (z.B. über LDAP) 09: Einfache Patientenverwaltung 10: Controlling und Reporting der Kommunikationsleistungen

Optimierte Prozesse, komfortable Bedienung

Genau wie Sie es möchten

Mit AlwinPro Care ist Abrechnen einfach und komfortabel – sämtliche Daten werden patientenbezogen und datenschutzkonform aufbereitet.

Durch die einfache, intuitive Bedienung wird die Patientenaufnahme in AlwinPro Care zur Nebensache. Ob gesteuert über Chipkarte, Barcode oder Übernahme der Patientenstammdaten aus dem hausinternen Krankenhausinformationssystem (KIS) - mit AlwinPro Care werden Fehler vermieden, wertvolle Arbeitszeit gespart und Ihre internen Prozesse optimiert. So können sich Ihre Mitarbeiter um das kümmern, was wirklich zählt: das Wohlbefinden Ihrer Patienten.

Was Sie wollen, wie Sie wollen. AlwinPro Care ist Ihr zuverlässiger Helfer im Hintergrund. Problemlos und ohne zusätzlichen technischen Aufwand passt sich das System an bestehende Softwarelandschaften an. Hauseigene Tarife können in AlwinPro Care flexibel hinterlegt werden. Bedienungsanleitungen und allgemeine Hinweise stehen beim Check-In automatisch zum Ausdruck für Ihre Kunden bereit. Formulare und Quittungen können dem Corporate Design angepasst werden.

Zusätzlich kann AlwinPro Care auch für eingetragene Patienten als Informationssystem genutzt werden. Informationen wie Etage, Zimmer und Rufnummer stehen blitzschnell zur Verfügung. So entlasten Sie Ihr Personal. Schnell und einfach.

Anbindung an Kassenautomaten

- Anbindung über offene SOAP-Schnittstelle
 - Ein- und Auszahlung am Kassenautomaten
 - Kontostandsanzeige
- Zentrale Guthabenverwaltung in AlwinPro Care (keine Speicherung auf Chipkarte, daher kein Risiko bei Kartenverlust)

Chipkartentelefone

- Unterstützung von Chipkartentelefonen möglich
- An- und Abmeldung am Telefon
- Kontostandsansage
- Sperren/Freischalten

Controlling

Mit dem neuen AlwinPro Care ist nun auch ein umfassendes Controlling und Reporting der Kommunikationsleistungen möglich.

- Definierbare Vorhaltezeiten für Abrechnungsdaten nach dem Aufenthalt des Patienten
- Historische Verlaufsbetrachtungen möglich
- Umsatzentwicklungen der Dienste und Services
- Kostenstellenrechnung

Patientenverwaltung

- Übersicht über eingetragene Patienten
- Check-In, Check-Out
- Verlegung/Umzug/Parken von Patienten
- Telefon freischalten
- TV freischalten
- Internet-Gastzugang freischalten
- Zimmerstatus, Weckruf
- Zimmerbelegungsliste

Komplette Funktionalität von AlwinPro

- Verursachergerechte Verteilung auf Kostenträger und Kostenstellen von:
 - Festnetzkosten
 - Mobilfunkkosten
 - Equipmentkosten (Gerätekosten)
 - Serviceleistungen (interne Dienstleistungen)
- Reportmöglichkeiten
 - Einzelverbindungs nachweise
 - Summenauswertungen
 - Teilnehmer-/Kostenstellenübersichten
- Trennung von Dienst-/Privatgesprächen
- Höchste Datenschutzstandards

Klingt gut, geht noch besser

Wenn Sie jetzt wissen wollen, wie Sie von AlwinPro Care profitieren können, kontaktieren Sie Aurenz. Gerne liefern wir Ihnen ergänzende technische Informationen zur Integration von AlwinPro Care in Ihre ITK-Infrastruktur und den Kontakt zu einem unserer Vertriebspartner in Ihrer Nähe.

Tel.: +49 (0) 7021 73888-0

E-Mail: info@aurenz.de

Weitere Informationen zu AlwinPro Care finden Sie unter: www.aurenz.de/alwinprocare

100% Aurenz

Seit 1983 geben wir von Aurenz unser Bestes, damit Sie alles aus Ihrer ITK-Infrastruktur herausholen. Softwareprodukte von Aurenz erhöhen Ihre Produktivität, senken Kosten und schaffen volle Transparenz. Mit der Erfahrung aus über 25.000 Installationen gehört Aurenz heute zu den führenden Experten für intelligente Softwarelösungen und Datenschutz im ITK-Umfeld. Gemeinsam mit unseren Technologiepartnern geben wir auch in Zukunft täglich 100 Prozent, um Kommunikation für Sie erfolgreicher zu machen.

Weitere Lösungen

AlwinPro – AlwinPro liefert die Antworten zu allen Fragen für Ihr umfassendes ITK-Controlling. Welche Kostenarten sind zu berücksichtigen? Wie verteilen sich die Kosten auf Kostenträger und Kostenstellen? Welche Beziehungen bestehen zwischen Kosten und Leistungen? Wer hat welchen Anteil der Kosten zu tragen? AlwinPro erfasst selbständig sämtliche Kosten im ITK-Umfeld und ordnet diese mit allen nötigen Daten verursachergerecht zu. Und das ohne Mehrarbeit für die IT. IT-Abteilungen werden so vom Cost Center zum Profit Center.

Anna4 – Die Analyse-Software liefert Ihnen alle relevanten Informationen für das unternehmensweite Telefonverhalten: Wie gut ist Ihr Unternehmen erreichbar? Wie viele Kundengespräche gehen Ihnen verloren? Wie lange muss ein Kunde warten, bis er Sie erreicht? Wie gut sind die Reaktionszeiten Ihrer Mitarbeiter oder wie stellt sich das Anrufverhalten Ihrer Kunden dar?

TwolnOne – Nutzen Sie die beiden Applikationen AlwinPro und Anna4 im Paket.

WebFox – Regelt die Nutzung von Internet und E-Mail am Arbeitsplatz: datenschutzkonform, individuell, einfach, fair.

Kundenindividuelle Projektlösungen – Mit unseren umfangreichen Projektlösungen erfüllen wir komplexe, spezifische Kundenanforderungen. Die Projekte können u.a. skalierbar, mandantenfähig, webbasiert und mehrsprachig realisiert werden.



aurenz GmbH

Hans-Böckler-Str. 29
D-73230 Kirchheim unter Teck

Tel. +49 (0) 7021 73888-0
Fax +49 (0) 7021 73888-30

info@aurenz.de
www.aurenz.de