

ALCATEL-LUCENT OMNIVISTA 8770 NETWORK MANAGEMENT SYSTEM

EINHEITLICHE VERWALTUNGSOBERFLÄCHE FÜR ALLE SYSTEME UND ENDGERÄTE

INTEGRIERTES ANWENDUNGSPAKET

Unternehmen stehen heutzutage vor der Herausforderung, die Sprach-, Video- und Datenkonvergenz und den immer weiter zunehmenden Netzwerkverkehr zu meistern. Deshalb hat sich der Stellenwert des Netzwerkmanagements erhöht. Bei Telekommunikationsmanagern besteht der dringende Bedarf für ein **Netzwerk-Verwaltungstool**, mit dem sie die Betriebskosten bei gleichzeitiger Optimierung der Netzwerkverfügbarkeit und -sicherheit reduzieren und die Anforderungen der Multimedia-Unternehmenskommunikation und Konvergenz beherrschen können.

Das Alcatel-Lucent **OmniVista™ 8770 Network Management System (NMS)** bietet Administratoren eine **einheitliche** Übersicht über das Kommunikationsnetzwerk **OpenTouch™** und **OmniPCX™**, einschließlich der Apparate und Anwendungen der nächsten Generation. Zu seinen Leistungsmerkmalen gehören **zentralisierte Verwaltung**, stapelweise Ausführung von Verwaltungsaufgaben, Voice over IP-Leistungsüberwachung in Echtzeit sowie Einfachheit und Skalierbarkeit. Außerdem orientiert sich die Anwendung bei der Netzwerkverwaltung am FCAPS-Modell [Fehler (Fault), Konfiguration (Configuration), Abrechnung (Accounting), Leistung (Performance), Sicherheit (Security)].

ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

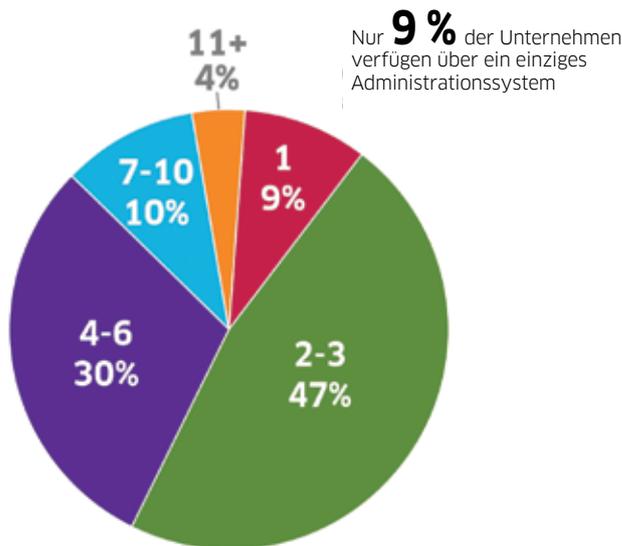
- All-in-One-Lösung
- Einheitliche Benutzerverwaltung
- Benutzer- und Systemkonfiguration
- VoIP-Leistungsüberwachung
- Alarm- und Topologiemodule
- Gebührenabrechnung in mehreren Währungen und von verschiedenen Betreibern
- Firmenadressbuch im Web

HAUPTVORTEILE

- Reduzierte operative Aufwendungen um bis zu 60 %
- Verbessertes interner Kundenservice, höhere Zufriedenheit
- Optimierte zeitliche Auslastung der Experten
- Bessere Verfügbarkeit, Sichtbarkeit und Kontrolle des Kommunikationsnetzwerks
- Möglichkeit, potenzielle Probleme präventiv zu vermeiden; schnellere Problemlösung

Wie viele Administrationssysteme verwenden Sie?

> um einen Benutzer, Zugriff auf Netzwerkressourcen oder Zugriff auf Anwendungen zu konfigurieren



Vorteile der einheitlichen Verwaltung

57 %

der IT-Führungskräfte geben an, dass sie deutliche Kosteneinsparungen hätten, wenn sie ihre derzeitigen IT-Verwaltungssysteme durch ein einziges Verwaltungstool ersetzen würden

49 %

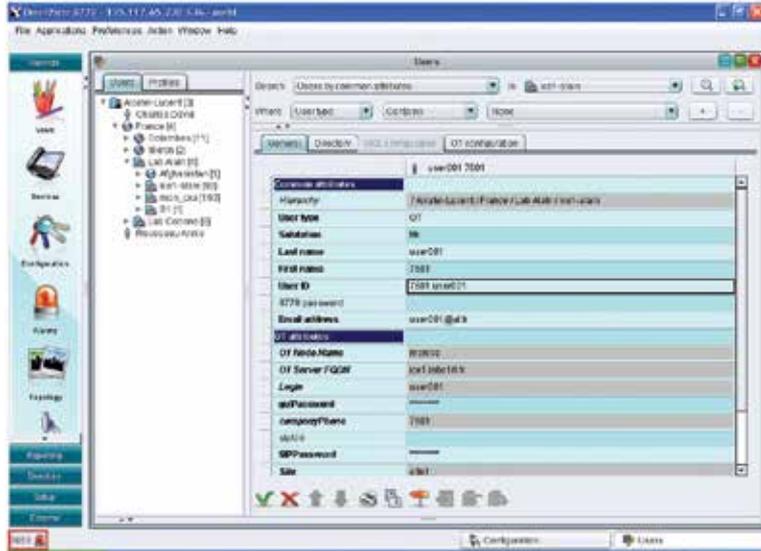
aller Organisationen versprechen sich von einem einzigen Verwaltungstool, dass sie damit erweiterte Kommunikationsfunktionen anbieten können

Quelle: „Changing the Conversation in the Workplace“ – Alcatel-Lucent-Studie

ZEITLICHE OPTIMIERUNG

EINHEITLICHE BENUTZERVERWALTUNG

Netzwerkadministratoren verbringen in der Regel **80 %** ihrer Arbeitszeit mit Vorgängen wie **Verschieben, Hinzufügen und Ändern** (MAC) von Benutzern. Mit dem Modul OmniVista 8770 NMS Unified User Management können Administratoren über eine einzige, **einheitliche** Schnittstelle mit **einem reduzierten Satz von Parametern** Benutzer erstellen, ihnen SIP-Geräte zuweisen und Dienste aktivieren. Mithilfe von **Profilen** wird die Erstellung von Benutzergruppen erleichtert und die Anwendung von Regeln ermöglicht. Das **Änderungsmanagement** sorgt durch Protokollierung des Verlaufs von Operationen für Verbesserungen in puncto Sicherheit. Durch geplante **Backups** und **Updates** werden Wartungsvorgänge auf ein Minimum reduziert.



ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

- Schnelles Erstellen von Benutzern mithilfe von Profilen
- Verwalten von SIP-Geräten und Zuordnung von Benutzern
- Massenbereitstellung

HAUPTVORTEILE

- Weniger sich ständig wiederholende Prozesse
- Geringere Dateninkonsistenzen
- Kürzere Implementierungszeit



KOSTENEINSPARUNGEN

ABRECHNUNG

Das **mit mehreren Netzbetreibern** und **mit mehreren Währungen** arbeitende OmniVista 8770 NMS-Abrechnungsmodul bietet eine konsolidierte Datenbankansicht der Telekommunikationskosten für die interne **Abrechnung** und **Trendanalyse**. **Trefferlisten** und **detaillierte Ansichten** ermöglichen eine spezifische Kostenkontrolle in allen Formaten (HTML, TXT, XML und PDF). Die **Anrufüberwachung** zeigt Spitzenauslastungen an, und bei Überschreiten des Schwellenwerts wird eine Benachrichtigung gesendet.

ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

- Konsolidierte Ansicht der Telekommunikationskosten
- Kommt mit einer Palette von vordefinierten Berichten und der Möglichkeit, eigene Berichte zu erstellen
- Anrufüberwachung

HAUPTVORTEILE

- Reduzierte Kosten für Telekommunikation dank der Überwachungsfunktionen, welche es erlauben, Missbrauch und Sicherheitsverletzungen aufzudecken
- Interne Abrechnung von Telekommunikationskosten
- Automatische Berichtsverteilung per E-Mail



LEISTUNGSMESSUNG

VOICE OVER IP-LEISTUNGSÜBERWACHUNG

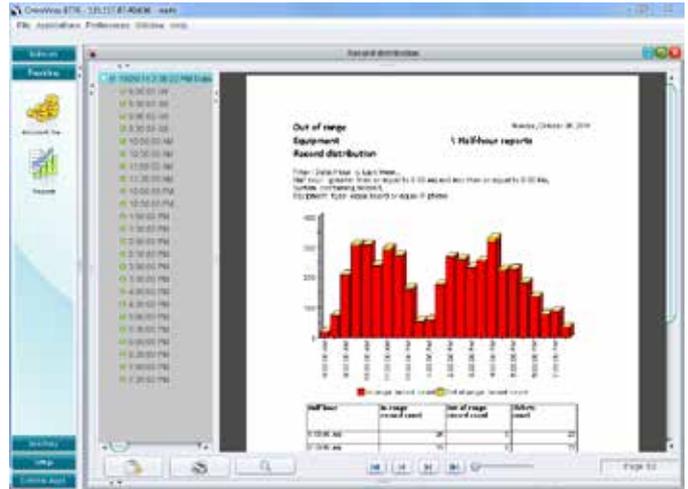
Die OmniVista 8770 NMS-Leistungsberichte bieten eine Voice over IP-Leistungsüberwachung durch die Messung von sog. KPIs (Key Performance Indicator, Leistungsindikator), z. B. Paketverlust und Verzögerung für Sprachqualität. Im Falle einer Schwellenwertüberschreitung werden Benutzer benachrichtigt.

ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

- VoIP-Leistungsüberwachung
- Messung von KPIs
- Benachrichtigung bei Schwellenwertüberschreitung

HAUPTVORTEILE

- Bessere Sichtbarkeit und Kontrolle Ihrer Kommunikationsumgebung
- Anzeige der Ressourcenverfügbarkeit
- Möglichkeit, Trends durch Verfolgen von Kenngrößen zu analysieren



TOPOLOGIE UND ALARME

Die OmniVista 8770 NMS-Alarm- und Topologiemodule gewähren **Echtzeiteinblicke in die Netzwerkleistung** und bieten eine Reihe verschiedener Ansichten, von der Übersicht bis hin zu Detailansichten eines Elements, die **Alarmindikatoren** beinhalten. Die zuständigen Ansprechpartner werden bei dringenden Situationen **sofort benachrichtigt** und erhalten eine entsprechende Meldung auf ihrem PC.



ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

- Übersichten über Netzwerkleistung
- Detailansichten eines Elements
- Benachrichtigungen bei dringenden Situationen

HAUPTVORTEILE

- Möglichkeit, potenzielle Netzwerkprobleme präventiv zu vermeiden
- Schnellere Problemlösung
- Proaktive Wartung

OPTIMIERUNG DER KOMMUNIKATION

FIRMENADRESSBUCH IM WEB

Der Erfolg eines Unternehmens hängt von seinen Mitarbeitern und einer effizienten internen Kommunikation ab. Mit dem OmniVista 8770 NMS-Firmenadressbuch im Web können Sie einen **Web-Browser** verwenden, um auf die Informationen in einem **Unternehmensverzeichnis** zuzugreifen, und dann **einen Anruf tätigen**, indem Sie einfach auf die angezeigte Telefonnummer klicken. **Automatische Aktualisierungen** über interne/externe Verzeichnisse wie Active Directory® tragen zur Minimierung der Betriebskosten und Vermeidung von Inkonsistenzen bei.



ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

- Zugriff auf Informationen in einem Unternehmensverzeichnis über einen Webbrowser
- Anrufe ganz einfach per Mausclick
- Automatische Aktualisierungen über interne und externe Verzeichnisse

HAUPTVORTEILE

- Verbessert die interne Kommunikation
- Stets aktuelle, präzise Informationen für Benutzer
- Einfache Anpassung durch Designs

SICHERHEIT

Das OmniVista 8770 NMS-Sicherheitsmodul bietet durch die **integrierten Sicherheits-Agents**, die automatische **Authentifizierung** und **Verschlüsselung** sowie seinen **Prozess zur Datenwiederherstellung** ein hohes Maß an Sicherheit. Durch die Möglichkeit, **rollenbasierte Berechtigungen** zu definieren, wird die Sicherheit des Sprachbetriebs gestärkt und das Risiko unberechtigter Änderungen reduziert. Mithilfe der PKI-Authentifizierung (Public Key Infrastructure) können sichere SIP-Implementierungen für Anwendungsserver ausgeführt werden, indem **vertrauenswürdige Zertifikate** bereitgestellt werden.

ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

- Rollenbasierte Verwaltung und Domänenverwaltung
- Aktiv-/Passiv-Redundanz
- PKI

HAUPTVORTEILE

- Flexible zentrale und/oder lokale Verwaltung
- Redundanzlösungen für Disaster Recovery und hohe Verfügbarkeit
- Integrierte PKI vermeidet Kosten für mehrere PKI-Anbieter

OMNIVISTA 8770 MANAGED COMMUNICATION SERVICES EDITION

Die **MCS Edition** des Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System ermöglicht es Diensteanbietern, den Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise und Office Communication Server und die bestehenden Installationen der Alcatel-Lucent OpenTouch™-Familie in einer **externen Dienstumgebung** wie OpenTouch™ Enterprise Cloud **zentral** zu **verwalten**. In dieser Edition wurden zusätzliche **erweiterte Dienste** für Kunden freigeschaltet, die entweder als Bestandteil von Wartungsverträgen (z. B. als proaktive Wartung, die Ihren Kunden bei einer drastischen Reduzierung der Systemausfallzeiten hilft) oder als Zusatzleistungen (z. B. Gebührenabrechnungen oder Analysen der Begrüßungsqualität) erbracht werden.

ZENTRALE LEISTUNGSMERKMALE

- Alarmüberwachung und Topologie
- Backups, Upgrades
- Benutzerverwaltung (MAC)
- Leistungs- und Abrechnungsberichte
- Geräteverwaltung

HAUPTVORTEILE

- Niedrigere Wartungskosten durch zentralisierte Verwaltung am Remote-Standort
- Bessere Reaktionsfähigkeit durch Fernübersicht über Kundensysteme
- Bessere wiederkehrende Einnahmemöglichkeiten durch ein erweitertes Portfolio

