



Speziell für den Bedarf von Immobilienmaklern entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU

Überall und jederzeit erreichbar sein, Kosten senken und Umsatz steigern

Mit der speziell für den Bedarf von Immobilienmaklern entwickelten **Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite für KMU** sind kleine und mittlere Immobilienfirmen für Stammkunden und Neukunden überall und jederzeit erreichbar – über ein flexibles Kommunikationssystem, das auch unterwegs ihr ständiger Begleiter ist.

TRENDS IM IMMOBILIENGESCHÄFT

Da die Immobilienpreise derzeit europaweit stagnieren oder sogar rückläufig sind (PropertyWire, Juni 2012), stellt der ohnehin wettbewerbsintensive Immobilienmarkt noch höhere Anforderungen als sonst.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR KMU IM IMMOBILIENGESCHÄFT

Im Immobiliengeschäft tätige KMU müssen überall und jederzeit für den Kunden erreichbar sein. Aber gerade Immobilienmakler sind häufig nicht in ihrem Büro anzutreffen: Sie besprechen vor Ort einen Hausverkauf mit dem Verkäufer oder führen einen potenziellen Käufer durch ein angebotenes Objekt – oder sie sind im Auto unterwegs. Ob unterwegs oder im Büro, kein Makler kann es sich leisten, Anrufe, E-Mails oder Faxe zu verpassen, denn das bedeutet entgangene Geschäftschancen, verpasste Besichtigungstermine und enttäuschte Kunden, die sich an einen anderen Makler wenden. Makler müssen auch unterwegs fest in ihr Büro integriert sein – Zeitverluste oder Zeitverschwendung kann man sich nicht leisten.

DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Die speziell für den Bedarf von Immobilienmaklern entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU integriert das Kommunikationssystem in die mobile Geschäftstätigkeit, wenn Sie oft unterwegs, aber trotzdem jederzeit und überall erreichbar sein müssen.

Erreichbarkeit – überall und jederzeit

- + Während einer Besichtigung, bei einer Besprechung mit einem Kunden, einem potenziellen Kunden oder Kollegen – oder irgendwo zwischen den Terminen
- + Nur noch eine Rufnummer für das Bürotelefon und das mobile Endgerät
- + Anrufverwaltung von einem Smartphone aus: Voicemail, Anrufumleitung, Anrufweiterleitung, Konferenzschaltung und ein zentralisiertes Adressbuch

Effizientere Zusammenarbeit und ein besseres Firmen-Image

- + Bessere Zusammenarbeit zwischen den Kollegen und erhöhte Produktivität
- + Besserer Service und ein professionelles Image, dadurch zufriedenerer Kunden und höhere Umsätze
- + Die sekundenschnelle Reaktion, die in dieser Branche gefordert wird

Niedrigere Kosten

- + Automatische Vermittlung: höhere Produktivität durch Optimierung von Routineaufgaben
- + Eine einfach zu installierende und zu bedienende Komplettlösung

OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU stellt eine umfassende Kommunikationslösung für Immobilienfirmen bereit.

- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), ein flexibler Kommunikationsserver für KMU mit Voicemail und automatischer Vermittlung für die sprachgestützte Weiterleitung eingehender Anrufe
- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniSwitch® 6450 Light, stapelbarer LAN-Switch, der umfassend getestet und validiert wurde, um die Sprach- und Dateninteroperabilität zu optimieren
- + WLAN-Infrastruktur: OmniAccess® 4005 WLAN-Switch für Zweigstellen, RAP-3WN(P), RAP 108/109 Remote-Accesspoint und AP103/205/275 Wi-Fi®-Accesspoints
- + DECT-Infrastruktur: Alcatel-Lucent Enterprise 4070 Remote-Basisstation und 8340/8340-C IP-DECT Access Point
- + Schnurlostelefone: Alcatel-Lucent Enterprise 8232, 8242 DECT-Telefone und OmniTouch 8118/8128 WLAN-Telefone
- + Schnurgebundene Telefone: Alcatel-Lucent Enterprise Premium DeskPhones mit integrierten Telefoniefunktionen
- + Alcatel-Lucent Enterprise PIMphony Pro und Touch, das Ihnen die Verwaltung Ihrer Anrufe über den PC ermöglicht
- + Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Conversation für iPhone, Android und Windows Phone sowie VoIP über die SIP Companion-Option



8242 DECT-Telefon



OpenTouch
Conversation für iPhone



8038 Premium
DeskPhone

Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter von Kommunikationslösungen und -services für Unternehmen, vom Büro bis hin zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben werden. Mit weltweit über 2.700 Mitarbeitern in über 100 Ländern und unserem Hauptsitz in der Nähe von Paris, Frankreich, vertrauen wir auf unseren innovativen und unternehmerischen Grundgedanken. Unser Team aus Technologieexperten, Service-Profis und über 2.900 Partnern ist mit Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen für Unternehmen aller Größenordnungen für weltweit über 830.000 Kunden da und hilft ihnen, unsere Lösungen und Dienstleistungen an die lokalen Gegebenheiten anzupassen. Gemeinsam mit unseren Partnern erschaffen wir ein individualisiertes Benutzererlebnis, das unseren Kunden und deren Endanwendern greifbare Ergebnisse liefert.