

Rainbow Telephony für Microsoft Teams

Kurzanleitung für den Computer

Rainbow™ Telephony ist für die Nutzung mit Microsoft Teams® ausgelegt. Es liefert Alcatel-Lucent Enterprise-Telefonie-Funktionen für MS Teams, behält aber gleichzeitig die Welcome Desk- und Call Routing-Funktionen der bestehenden ALE-Telefonanlage bei.

Bisherige Investitionen bleiben erhalten, da die Integration nahtlos in alle bestehenden Kommunikationsprozesse, inklusive der Abrechnung von Telefonverbindungen, übergeht.

Funktionen

- Unterstützt mehrere Benutzerprofile: Steuern Sie Ihr Tischtelefon und bleiben Sie mit Ihrem Laptop oder Smartphone mobil; wählen Sie das Profil, das in jeder Situation am besten zu Ihnen passt.
- ALE-Business-Telefonie: mehrere gleichzeitige Anrufe, Halten/Zurückholen, Dreierkonferenz, Weiterleitung, Kurzwahlkosten.
- Rufumleitung: unmittelbar, bedingt. **
- Detaillierte Anrufliste: ausgehende, eingehende und verpasste Anrufe mit Benachrichtigungen.
- Beidseitige Synchronisierung der Präsenz mit Teams-Anrufen: keine störenden Telefonate mehr während einer Teams-Konferenz. *
- Verzeichnisintegration: Durchsuchen Sie Ihr ALE PBX-Telefonbuch** und das Rainbow-Verzeichnis (Benutzer, Unternehmen, Persönlich).
- Fernzugriff, Benachrichtigungen über Sprachnachrichten oder visuelle Sprachnachrichten. **
- Single-Sign-On bei Verwendung von Microsoft Azure.
- Starten Sie bei einem eingehenden Anruf eine externe Anwendung (auf dem Rechner oder über eine URL).
- Click-to-Call aus Teams oder aus einer beliebigen anderen Anwendung auf dem Rechner.

*Die Präsenzsynchronisation aufgrund von Einschränkungen seitens Microsofts nicht in Echtzeit, sondern mit einer Verzögerung von bis zu 20 Sekunden erfolgt.
**Funktionen hängen von Ihrer Telefonanlage ab - visuelle Sprachnachrichten sind für OXE nicht verfügbar; bedingte Anrufweiterleitung ist für OXO nicht verfügbar.

Übersicht von Rainbow Telephony für MS Teams

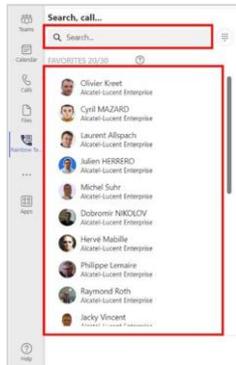
The screenshot shows the Rainbow Telephony interface within Microsoft Teams. The interface includes a search bar at the top, a 'Speed dial' section with contact cards, and a 'Call History' table. Callouts point to various features:

- Audio-Einstellungen**: Points to the 'No Forward' and 'Do not disturb' controls.
- Sprachnachrichten**: Points to the 'Search, call...' search bar.
- Tastenfeld für interne und externe Wahl**: Points to the 'Speed dial' section.
- Beidseitige Synchronisierung der Präsenz**: Points to the presence indicator in the top right corner.
- Routing**: Points to the 'Routing' icon in the left sidebar.
- Suchleiste**: Points to the search bar in the left sidebar.
- Favoriten**: Points to the 'FAVORITES 15/30' list in the left sidebar.
- Schnellwahl**: Points to the 'Speed dial' section.
- Anrufliste**: Points to the 'Call History' table.
- Kontakt erstellen**: Points to the 'Add contact' icon in the 'Call History' table.
- Zu Favoriten hinzufügen**: Points to the 'Add to favorites' icon in the 'Call History' table.
- Kleines Softphone-Steuerfenster (1 oder 2 Anrufe) Weiterleiten, stummschalten, Dreierkonferenz**: Points to the 'Rainbow' softphone control window at the bottom right.

Nummer oder Kontakt anrufen



Anruf über das Tastenfeld starten (interne oder externe Nummer)



Nach einem Kontakt im Telefonbuch oder Rainbow-Verzeichnis suchen und den Anruf mit einem Klick starten

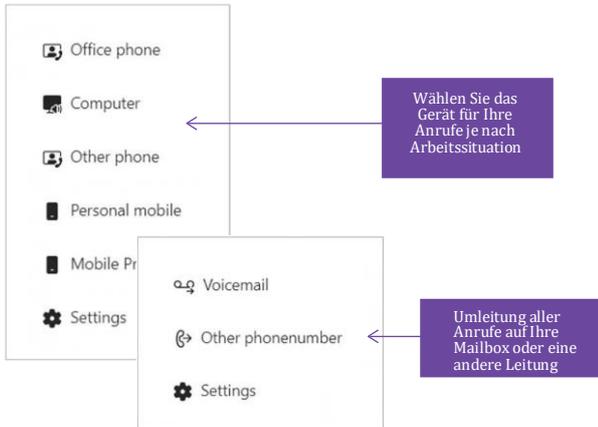
Liste der letzten Anrufe

Call History View more on Rainbow...

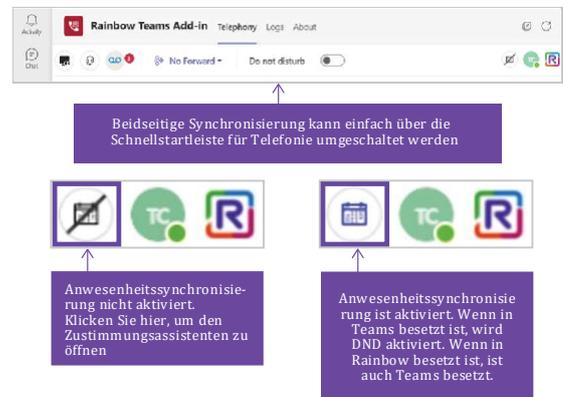
Name	Type	Duration	Date	Action
Jean-Luc Steffann 1 call(s)	Outgoing	4m 29s	12/02/2022 16:41:11	[Call] [Delete] [Star]
Philippe Lemaire 1 call(s)	Outgoing	5m 06s	12/02/2022 16:08:38	[Call] [Delete] [Star]
My Home 1 call(s)	Outgoing		12/02/2022 15:10:38	[Call] [Delete] [Star] [Share]
+33628048825 1 call(s)	Incoming		12/02/2022 12:08:00	[Call] [Delete] [Star] [Share]
+33676675630 1 call(s)	Incoming		12/01/2022 16:41:51	[Call] [Delete] [Star] [Share]

Anrufliste (eingehende, ausgehende, unbeantwortete Anrufe) mit der Möglichkeit, einen Kontakt oder eine Nummer zurückzurufen oder einen Eintrag zu löschen

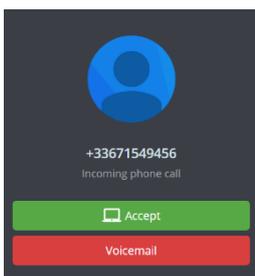
Verwalten Sie Ihr Telefonrouting



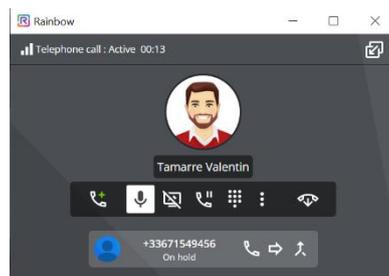
Beidseitige Synchronisierung



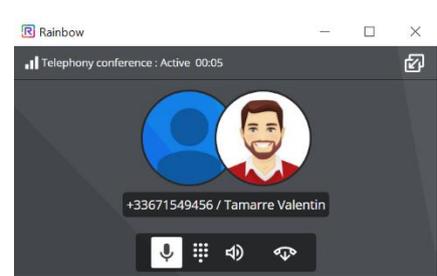
Verwalten Sie Ihre Telefonanrufe und bevorzugte Geräte



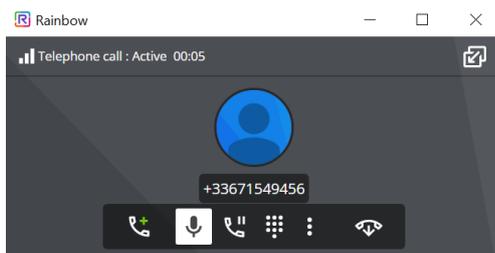
Eingehender Anruf



Ein wartender Anruf

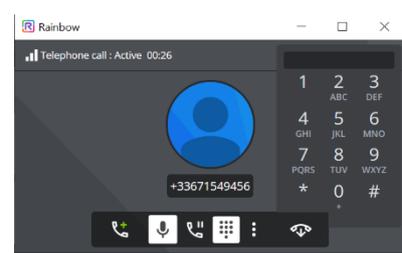


Dreierkonferenz



Im Gespräch

Hinweis: Das Rainbow-Fenster bleibt immer im Vordergrund und kann verschoben oder geschlossen werden.



DTMF-Tastatur