

# Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise

## Direkt mit Geschäftspartnern kommunizieren und austauschen

Neue Technologien ändern von Grund auf die geschäftliche Kommunikation und Zusammenarbeit. Ihr Unternehmen soll wettbewerbsfähig und attraktiv bleiben. Ferner müssen Sie auch in Zukunft für erstklassige Kundenzufriedenheit sorgen. Dafür sind professionelle, zuverlässige und vernetzte Geschäftstelefone unerlässlich.

[Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise™](#) ist ein hybrider Dienst, der Organisationen und Individuen verbindet und ihnen erlaubt, effizient mit Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden zusammenzuarbeiten. Dabei nutzen Sie Ihre Telefonie-Bestandssysteme weiter.

Ob Sie nun Projektinformationen bearbeiten, Kundenanfragen beantworten oder schnelle Lösungen anbieten wollen: Ihr Team kann alle Aufgaben über Rainbow abwickeln. Instant Messaging, Audio- und Video-Anwendungen im HD-Format sowie nahtlos eingebundene Arbeitsplätze oder Gruppen erleichtern Ihnen die Zusammenarbeit. Die Teilnehmer können über Rainbow große Dateipakete weitergeben und im Handumdrehen Webkonferenzen einrichten.

## Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise ist der hybride Dienst für die Online-Zusammenarbeit

Die zentralen Rainbow-Anwendungen zur Zusammenarbeit stehen Ihnen auf dem Desktop, Smartphone und Tablet sowie im Web zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können sich damit unabhängig vom Standort miteinander vernetzen – und können so auch im Homeoffice optimal zusammenarbeiten.

Rainbow lässt sich ganz einfach einrichten. Das System schützt Ihre Investitionen und ermöglicht die verschlüsselte Kommunikation und Datenspeicherung in speziellen Datenzentren. Diese befinden sich in Ländern, in denen Datenschutz groß geschrieben wird.

Rainbow bietet Ihnen außerdem unbegrenzte Möglichkeiten zur individuellen Anpassung. Dies geschieht über die zahlreichen Application Programming Interfaces (APIs) und Software Developer Kits (SDKs), die allen Entwicklern zur Verfügung stehen. Sie können Rainbow Hybrid-Dienste in Ihre Website integrieren. Richten Sie zum Beispiel ein Portal ein, über das Ihre Kunden mit Ihren Vertriebs- oder Support-Mitarbeitern kommunizieren. Oder binden Sie die Plattform in eine beliebige mobile Anwendung ein – für eine bessere direkte Kommunikation mit dem Endkunden.



## Nutzenversprechen für Endkunden

- **Beschleunigte digitale Transformation** durch eine zu 100 Prozent mobile cloudbasierte Kommunikation, intuitive Zusammenarbeit der Nutzer, nahtlose Einbindung und ein durchgängiges Design für eine schnellere Akzeptanz.
- **Optimaler Nutzen bestehender Investitionen und Verbindung mit Ihrem Kommunikationssystem** □ ohne Rip-and-Replace. Rainbow stellt Ihnen eine Hybrid Cloud zur Verfügung. Schöpfen Sie das ganze Potenzial Ihrer Telefonanlage aus – indem Sie sie ganz einfach mit der Cloud vernetzen und alle Funktionen nutzen – von der Unified Presence über die Click-to-Call-Funktion Ihres Tischtelefons bis hin zu Softphone-Optionen und Multimedia-Konferenzen.
- **Gesteigerte Produktivität Ihrer Geschäftsabläufe** mit dem Rainbow Developer Hub. Der Hub besteht aus einer Communications Platform-as-a-Service (CPaaS). Sie können ihn über unterschiedliche APIs und SDKs in Ihre bestehenden Geschäftsanwendungen, Websites, mobilen Apps und Workflows integrieren.
- **Flexible Preisgestaltung**, die sich nach Ihren Bedürfnissen richtet. Abonnementpläne für Audio-Konferenzen nach Nutzungsvolumen oder Nutzer. Zukauf von Kapazitäten flexibel nach API-Bedarf im Developer Hub.



## Rainbow Servicepläne

**Rainbow Essential:** Die kostenlose Version für alle, die Rainbow ohne SLA für einen unbegrenzten Zeitraum ausprobieren möchten. Das Essential-Abonnement kann mit Premium-Abonnements kombiniert werden, um die Kosten der Lösung unternehmensweit zu optimieren.

**Rainbow Business:** Mit diesem Einzelnutzer-Abonnement verbessern Sie die tägliche Kommunikation einzelner Mitarbeiter und Teams – im Unternehmen, an anderen Standorten oder produktiv vom Telearbeitsplatz aus.

**Rainbow Enterprise:** Mit diesem Einzelnutzer-Abonnement greifen Sie auf sämtliche Dienste von Rainbow Business zu. Als Bonus erhalten Sie weitere Dienste, die eine Zusammenarbeit mehrerer Teilnehmer ermöglichen. Dazu zählen Videokonferenzen und die erweiterte Dateispeicherung. Teil dieses Serviceplans ist die Integration in bestehende Office-Tools wie Microsoft Office 365 und Google Suite.

**Rainbow Enterprise Dial-In Pack:** Dieses Einzelnutzer-Abonnementpaket enthält sämtliche Funktionen von Rainbow Enterprise sowie eine Telefonkonferenz-Flatrate. Es handelt sich um ein monatliches oder mehrjähriges Abonnement (mit Vorauszahlung für ein Jahr, drei Jahre oder fünf Jahre).

**Rainbow PSTN Dial-In Service:** Optionaler Dienst nach Pay-as-you-go-Modell, der Telefonkonferenzen ermöglicht (Abrechnung auf Minutenbasis/pro Verbindung). Diese Option ist mit dem Enterprise-Abonnement verfügbar.

**Rainbow Connect:** Bei diesem Abonnementmodell wird nach Nutzer bezahlt. Es richtet sich an Nutzer von CRM-Anwendungen (Customer Relationship Management). Für die Integration der Rainbow-Funktionen sorgt ein spezifischer Konnektor, der auf Ihre kompatible CRM-Anwendung ausgelegt ist.

**Rainbow Room:** Bei diesem Abonnement erfolgt die Abrechnung nach Konferenzräumen. Es eignet sich für Räume, die mit großen Bildschirmen ausgestattet sind – zur Kommunikation und Interaktion mit Mitarbeitern innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Sie benötigen zusätzliche Hardware, um den Konferenzraum auszurüsten. Bei Alcatel-Lucent Enterprise finden Sie die geeigneten Hardware-Sets mit der notwendigen Audio- und Video-Ausstattung.

**Rainbow Alert:** Dieses Abonnement bietet Zugriff auf die Rainbow Alert-Lösung. Kritische Situationen sind damit effizienter beherrschbar und die Betriebskosten lassen sich deutlich senken: Veraltete Pager-Systeme werden ausrangiert.

## Datenblatt

Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise

## Rainbow Hybrid-Servicepläne

Rainbow Hybrid-Services für Nutzer	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack
<b>Kompatible Geräte</b>				
Apps für Computer (Web, Windows & macOS Desktop), Smartphones (Android, iPhone) und Tablets (Android, iOS)	●	●	●	●
Verfügbar in 88 Ländern (siehe Details in der grünen Länderliste) und 22 Sprachen	●	●	●	●
<b>Dienste für die Zusammenarbeit</b>				
Selbstregistrierung und Profilverwaltung der Nutzer	●	●	●	●
Suchmaschine (Nutzer, Texte, Bubbles, Kanäle, Unternehmen)	●	●	+Eigenschaften/Tags	+Eigenschaften/Tags
Kontakte, Kontaktgruppen, Gastnutzer	●	●	●	●
Unterhaltungen, Persistent Chat (1:1, Gruppen-Chat)	●	●	●	●
Präsenz-Info	●	●	●	●
Zusammenarbeit im Team (Bubbles)	●	●	●	●
	5 Ordner 50 Bubbles Gruppenchat mit 20 Teilnehmern	100 Ordner 200 Bubbles Gruppenchat mit 100 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung Tag-Management	100 Ordner 500 Bubbles Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung	100 Ordner 500 Bubbles Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung Tag-Management
Integrierte Sprach- und Videoanrufe, Bildschirm/Apps teilen	● 1:1	● 1:1	● Bis zu 120 Teilnehmer	● Bis zu 120 Teilnehmer
Teilen von Dateien, Speicher	● 1 GB Speicherplatz	● 1 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz
Kanäle (Senden von Nachrichten)	● Folgen	● Folgen	● Erstellen, verwalten, folgen	● Erstellen, verwalten, folgen
Anrufliste	●	●	●	●
Aufzeichnung (1:1-Anrufe und Konferenzen)		●	●	●
Ad-hoc-Webkonferenzen (Hinzufügen von Teilnehmern zu einem)		●	●	●
Geplante Webkonferenzen (Starten einer Konferenz mit mehreren)			●	●
Remote Desktop-Steuerung			●	●
Einwahl ins öffentliche Telefonnetz. Möglichkeit der Einwahl in eine Konferenz, bis zu 120 Teilnehmer insgesamt. Lokale Einwahlnummern in 46 Ländern			● Pay-per-Use-Serviceplan	● Pay-per-Use-Serviceplan
<b>Integration in Office Suites</b>				
Click2Call-Konnektor für Google Chrome		●	●	●
Rainbow Telefonie-Konnektor für Microsoft Teams		●	●	●
Kalenderinformationen (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Kalender)		●	●	●
Microsoft Outlook-Plug-in, einschließlich Kontaktsuche in Outlook und Planung von Web-/Audiokonferenzen		●	●	●
<b>Verzeichnis-Integration</b>				
Rainbow-Verzeichnis der Geschäftskontakte (50.000 Kontakte)		●	●	●
Rainbow-Verzeichnis persönlicher Kontakte		●	●	●
Kontaktsuche mit Microsoft Azure Active Directory (AD)		●	● + Setup, Konnektor für die	● + Setup, Konnektor für die
<b>Telefoniedienste mit Telefonanlage von ALE</b>				
ALE Geschäftstelefon-Steuerung (mit Einzelanruf-Management)	●	●	●	●
Telefonpräsenz	●	●	●	●
Anrufprotokollierung	●	●	●	●
Beliebiges Gerät (Geräte beliebig auswählen und steuern)		●	●	●
Nutzung der DDI-Nummer der Anlage für eingehende Anrufe über VoIP		●	●	●
VoIP-Anrufe für Rufnummern der Anlage, an öffentliche Rufnummern		●	●	●
Anruferidentifizierung, Nutzersuche über das Telefonbuch der Anlage		●	●	●

Rainbow Hybrid-Dienste für Nutzer (Forts.)	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack
Zweitanzrufsteuerung, Dreierkonferenz, Anrufweiterleitung		●	●	●
Voicemail (visuelle Schnittstelle, Benachrichtigungen, Anrufe)		●	●	●
OXE CCD-Agent (An-/Abmeldung, Herausschalten, Nachbereitung)			●	●
<b>Telefoniedienste mit Telefonanlage von Drittanbietern</b>				
Konnektoren für Telefonanlage von Drittanbietern, CTI & Medien (Cisco)			●	●
<b>Sicherheit und Compliance</b>				
Regionenbasierte Datenspeicherung. Rechenzentren in Frankreich, Deutschland, USA, Kanada, Brasilien, Singapur, Australien und China.	●	●	●	●
Datenverschlüsselung im Ruhezustand und bei Übertragung (AES-256)	●	●	●	●
Einmalige Anmeldung (Single Sign-On, „SSO“)	●	●	● +Administration	● +Administration
Zertifiziert nach ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18	●	●	●	●
<b>Management-Dienste</b>				
Unternehmensadministration und -steuerung	● 1 Administrator	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren
Individuelles Firmenlogo, individuelles Firmenbanner	●	●	●	●
Analysen		●	●	●
Unternehmensweite Domain-Name-Verwaltung		●	●	●
Provisionierung und Deprovisionierung von Nutzern		● CSV-Datei	● CSV-Datei, Azure AD	● CSV-Datei, Azure AD
<b>Support</b>				
Online-Hilfecenter (FAQ, Wissensdatenbank, Produkthinweise)	●	●	●	●
Service-Level-Vereinbarung (SLA) und Helpdesk		●	●	●
Betriebszeit		● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,9 %

## Rainbow Feature-Liste & White List

<https://support.openrainbow.com/hc/en-us/articles/115001057424-Feature-List-White-List>

## Mehr Produktivität im Unternehmen

### Dial-in Pack

- Abrechnung pro Minute, pro Verbindungstyp, pro Teilnehmer
- Bis zu 120 Teilnehmer im öffentlichen Telefonnetz, hohe Audioqualität, sichere Kommunikation
  - Lokale Einwahlnummern in über 50 Ländern
  - Teilnahme an einer Konferenz mit Zugangscodes

### CRM connect

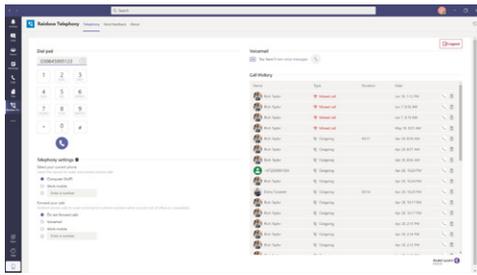
- Abrechnung pro Nutzer, pro Monat/Jahr
- Für die Anwendungen Salesforce, Microsoft Dynamics und ServiceNow
  - Telefonsteuerung mit Management von Einzelanrufen
  - Kontakt-/Ereigniskarten-Pop-up (automatische Suche, Kontaktsuche und -anzeige)

### Room

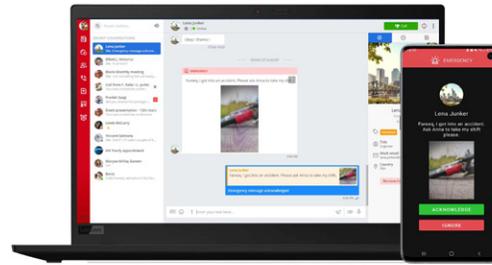
- Abrechnung pro Raum, pro Monat/Jahr
- Audio-/Videokonferenzsystem für kleine Besprechungsräume und Konferenzräume
  - Dedizierte Rainbow-App für Android TV-Box
  - HD-Video- und Audio-Streaming
  - Zentrales Raum-Management
  - Audio-/Video-Kits für kleine Besprechungsräume und Konferenzräume

### Alert

- Abrechnung pro Nutzer, pro Monat
- Als 1-/3-/5-Jahres-Abonnement (optionaler Alert-Serviceplan)
  - Unbegrenzter Erhalt von Notfallmeldungen
  - Umgehung des Rainbow- und des systemeigenen „Bitte nicht stören“-Status
  - Ständige visuelle Benachrichtigungen und Signaltöne
  - Alarmbestätigung



Rainbow Telefonie-Konnektor für MS Teams



Rainbow Alert

Beim Rainbow for Developers handelt es sich um eine offene CPaaS-Lösung. Sie finden dort eine Reihe von APIs und SDKs. Damit können Ihre Entwickler die leistungsstarke Rainbow-Plattform zur Zusammenarbeit in die bestehenden Anwendungen Ihres Unternehmens integrieren – ob webbasierte oder Smartphone-App.

Rainbow for Developers erleichtert Ihnen die digitale Transformation. Dafür sorgt unser umfassendes API-, Dokumentations- und Support-Angebot. Ihre Entwickler können damit Anwendungen erstellen, die Menschen, Dinge und Apps verbinden – für eine ganz neue Art der Kommunikation und Zusammenarbeit.

Das können Ihre Entwickler mit dem Service erreichen:

- Funktionen zur Kommunikation in Echtzeit und Multimedia-Optionen bereitstellen – für jede Web- oder Smartphone-Anwendung
- Live-Interaktionen durch KI-gesteuerte Bots und Chatbots automatisieren
- Rainbow auf Kundenseite in jede beliebige Infrastruktur oder Hardware (IoT) integrieren

Rainbow for Developers umfasst bereits mehr als 300 APIs, die auf den Branchenstandards für Chat, Video, Multimedia und Provisioning-Services basieren.

Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer speziellen Entwickler-Website: [developers.openrainbow.com](https://developers.openrainbow.com)

Wenn Sie mehr über die Rainbow Cloud-Services erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website: [www.openrainbow.com](https://www.openrainbow.com)

