



CHANGE THE CONVERSATION – KOMMUNIKATIONSWANDEL IM GASTGEWERBE

Ein Durchbruch in der Gästebetreuung



INNOVATION SORGT FÜR MEHR KOMFORT UND ZUFRIEDENHEIT

Reisende möchten an jedem Ort dieselben Technologien nutzen können wie im Büro oder zu Hause. Daher gehen immer mehr von ihnen bereits vor der Buchung sicher, dass das betreffende Hotel ihre Technologieanforderungen erfüllt. Um diesem wachsenden Bedarf gerecht zu werden, hilft Alcatel-Lucent Enterprise Hotels und Gästehäusern in aller Welt, auf digitale Dienste umzusteigen. Vom Zimmerservice bis zum Auschecken stehen somit alle Dienste per Tastendruck oder Touchscreen zur Verfügung – auf einer neuen Generation von Geräten, wie dem preisgekrönten Alcatel-Lucent My IC Phone oder den mobilen Tablets und Smartphones der Gäste.





HABEN SIE DAS GEWUSST?

+ Ihre Gäste können ihre Handys über die USB-Anschlüsse an der Rückseite des My IC Phone aufladen. Das My IC Phone minimiert die Kosten und verbessert gleichzeitig das Serviceangebot für Ihre Gäste. Zudem können Sie neue Einnahmequellen schaffen, indem Sie für Veranstaltungen, Geschäfte und Restaurants in der Nachbarschaft werben.

MODERNE TECHNOLOGIE STEIGERT DIE PRODUKTIVITÄT DES PERSONALS

Damit Ihre Dienste auch wirklich den Erwartungen der Gäste entsprechen, benötigen Sie eine stabile und moderne Netzwerkinfrastruktur, die wichtige Kommunikationsanwendungen (z. B. standortbasierte Dienste) bereitstellen kann. Dank dieser Möglichkeiten sind Ihre Mitarbeiter für Anfragen zu Hausdiensten, Gerätewartung oder sonstigen Serviceleistungen jederzeit erreichbar – unabhängig davon, wo sie sich gerade aufhalten. Auf diese Weise können sie produktiver arbeiten und schneller auf Kundenbedürfnisse reagieren.

Als führender Anbieter von kabelgebundenen und kabellosen Geräten kann Alcatel-Lucent sicherstellen, dass diese digitalen Mitteilungen Ihr Personal jederzeit und überall erreichen und somit zu einer größeren Zufriedenheit Ihrer Gäste beitragen. Unsere Lösungen umfassen eine große Bandbreite von Geräten und unterschiedlichen Technologien, einschließlich DECT, IP/DECT, WiFi®, DSL, GPON und Ethernet für schnelle Internetverbindungen.

GAST	HOTELPERSONAL	HOTELMANAGER	IT-MANAGER
IPTV Integration	Standortbasierte Dienste auf DECT und Wi-Fi	Unified Communications auf Mobilgeräten	
XML-Hospitality-Anwendungen auf Telefonen	Benachrichtigungsserver	Video Collaboration mit Objekteigentümern	
Gästespezifische Personalisierung	Dienste-Broadcast	Video-, Audio- und Datenkonferenzen	
Hochgeschwindigkeits-Internet auf dem Zimmer (kabelgebunden oder drahtlos)	Integration in PMS	Unified Communications	Verwaltungstools für IP-Telefonie und -Daten
Telefoniedienste auf dem Zimmer	Vermittlungskonsolen und Greeting Centers	Erweiterte Telefonieanwendungen wie Namenwahl, Chef/Sekr., United Directory-Anrufprotokoll usw.	Kabellose IP- oder TDM-Telefone für Unified Communications
Kabellose Zimmertelefone	Auswahl an Telefonen mit Gastidentifikation	Umfassende Auswahl an Tischtelefonen	Erweiterte Telefonieanwendungen wie Namenwahl, Chef/Sekr., United Directory-Anrufprotokoll usw.
Umfassende Auswahl an kabelgebundenen Zimmertelefonen	Back/front-office mobility: umfassender Telefoniedienst		
Auf das Gastgewerbe ausgerichtete Telefonieinfrastruktur			
Auf das Gastgewerbe ausgerichtete Netzwerkinfrastruktur			

HABEN SIE DAS GEWUSST?

Mit 80 Dörfern auf fünf Kontinenten und dem Kreuzfahrtschiff Club Med 2 ist Club Méditerranée als Anbieter von Pauschalreisen weltweit führend. Als Club Med beschloss, ein dynamisches integriertes Kommunikationsnetzwerk für Gäste und Mitarbeiter einzurichten, fiel die Wahl auf eine mehrphasige Managed Services-Lösung von Alcatel-Lucent. Die auf Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server basierende Lösung stellt mehrwertige Dienste für Gäste bereit, wie Wi-Fi und TV-gestützte Softphones und Multimediadienste auf dem Zimmer.

KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN, DIE DAS GASTGEWERBE REVOLUTIONIEREN

Von IPTV-Integration bis hin zu personalisierten Services auf dem Smart Deskphone am Gästebett – Alcatel-Lucent Enterprise bietet ein breites Spektrum von Diensten, die nicht nur das Gasterlebnis verbessern, sondern auch Ihre Betriebskosten senken. Hotelpersonal, Manager und IT-Personal können ebenfalls neue Dienste entwickeln und vorschlagen, die für zusätzlichen Umsatz sorgen und die Kundentreue fördern.

Differenzierung zu unvergleichlich günstigen Kosten ist das Geheimnis unseres bereits 20-jährigen Erfolges auf dem Gastgewerbesektor. Alle unsere Anwendungen und Dienste entsprechen den neuesten Technologiestandards und sind mit vorhandenen Netzwerkkombinationen und beliebten Drittanwendungen, wie Benachrichtigungssystemen, Alarmen und Hoteltelefonen, kompatibel. Zudem lassen sich unsere Lösungen in PMS-, Gebührenabrechnungs- und Workflow-Systeme einbinden, damit Ihre Investition in den Gästeservice eine entsprechende Rendite abwirft.

„Wir suchten einen langfristigen Partner, nicht nur einen Geräteanbieter für die Bereitstellung. Wir entschieden uns für Alcatel-Lucent, nicht zuletzt wegen seines breiten Produktangebots, seiner Branchenerfahrung und seiner globalen Präsenz. Wir sind sicher, dass Alcatel-Lucent unsere Ziele versteht und uns nach Kräften bei der Realisierung unserer Vision unterstützen wird, zum weltweiten Spezialisten für hochwertige, gastfreundliche und multikulturelle Urlaubsreisen zu avancieren.“



ZUVERLÄSSIGE DIENSTE IMMER UND ÜBERALL

Der schwierigste Teil jeder Bereitstellung besteht darin, die problemlose Zusammenarbeit aller Komponenten sicherzustellen. Das Team von Alcatel-Lucent Professional Services bietet eine ganze Bandbreite von Diensten zur Bereitstellung einer kundenspezifischen Triple-Play-Komplettlösung für Ihre individuellen Kommunikationsanforderungen an. Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter stellen speziell auf Sie zugeschnittene Dienste bereit – von Audit und Planung, über Integration und Implementierung bis hin zu Wartung und Ausführung, und zwar über jede Infrastruktur: CAT3, Koaxialkabel oder Ethernet/Glasfaser. Diese Dienste sorgen für langfristigen Erfolg über den gesamten Lebenszyklus des Systems.

ANBIETERGARANTIE

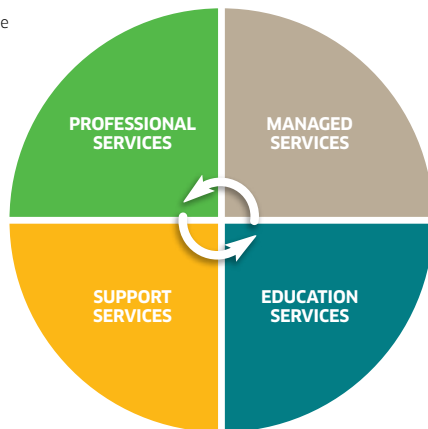
- Integrationsdienste
 - Mentoring, Beratungsdienste
 - Projektmanagement
 - Techniker vor Ort

OPTIMIERUNG VON STANDARDLÖSUNGEN

- Anwendungsdienste
 - Angepasste Anwendungen

SCHUTZ DES KUNDEN

- Weltweiter Support, rund um die Uhr
 - Software-Support und -Entwicklung
 - Hardware-Support & -Austausch
- Mehrjährig



ANBIETERVERWALTUNG

- Managed Services
 - Netzwerkbetrieb
 - CAPEX zu OPEX
 - Leistungs- und Änderungsmanagement
 - Hosting
 - Außendienst

DURCH SCHULUNG ZUM ERFOLG

- Schulungskurse für alle unsere Produkte
- Ausrichtung auf Aufgabenbereich und -profile
- Multimedia-, Klassenzimmer-, webbasierte- und Fernschulungen
- In unseren Räumen oder am Standort des Kunden
- Standard- und/oder individuell Schulungsangebot

**ALCATEL-LUCENT BIETET
KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN
AN, DIE WELTWEIT
IN FÜHRENDE
HOTELUNTERNEHMEN
INSTALLIERT SIND.**

DAZU ZÄHLEN BEISPIELSWEISE:

- Accor Hotels
- Banyan Tree Desert Spa & Resort
- Best Western Hotels
- Club Med
- Emirates Palace
- Four Seasons Hotels
- Grand Hyatt Dubai
- Hampshire Hotels & Resorts
- Hilton Hotels
- Intercontinental Hotels und Resorts
- Kempinski Hotels
- Lemon Tree Hotel Company
- Luxe Manor Hotel
- Marriott Hotels und Resorts
- Park Hyatt Zürich
- Radisson SAS Hotels und Resorts
- Rixos Sungate
- Rotana Hotels
- Shangri-La Hotels und Resorts
- Starwood Hotels und Resorts
- The Ritz London

PARTNERSCHAFT MIT EINEM WELTWEIT FÜHRENDEN ANBIETER VON KOMMUNIKATION- SLOSUNGEN

Alcatel-Lucent bietet alle Technologielösungen, die für die Entwicklung und Bereitstellung eines effizienten, stets verfügbaren und sicheren End-to-End-Informations- und -Kommunikationssystems erforderlich sind. Das System kann auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten werden – dabei spielt es keine Rolle, ob Sie ein verbessertes Contact Center benötigen, das in Ihr bestehendes Hotelmanagementsystem eingebunden werden soll, oder ein integriertes IP-basiertes End-to-End-Sprach- und -Datensystem mit kabelgebundenem und kabellosem Sprach-, Daten- und Videodienst.

Mit einer der größten F&E-Einrichtungen in der Kommunikationsbranche und den Innovationen von Alcatel-Lucent Bell Labs haben wir die Weichen für einen Kommunikationswandel gestellt. Bei unseren Innovationen versuchen wir stets, die Möglichkeiten von Wissenschaft und Technologie mit den Anforderungen unserer Kunden zu verbinden. Unsere Technologie wird von einem Großteil der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsdiensten eingesetzt, und wir haben bereits über 26.000 maßgebliche Technologiepatente angemeldet.

www.alcatel-lucent.com/hospitality

